



Kruszwica, dnia 20 listopada 2024 r.

Pan
Tomasz Frejliszek
Radny Rady Miejskiej
w Kruszwicy

Odpowiadając na interpelację złożoną przez Pana w dniu 12 listopada 2024 roku w sprawie wydłużenia pracy Biura Obsługi Interesantów informuję, że zgodnie z Regulaminem Pracy Urzędu Miejskiego w Kruszwicy pracownicy zatrudnieni na stanowiskach administracyjnych w Urzędzie Miejskim w Kruszwicy przy ul. Nadgoplańskiej 4 pracują od poniedziałku do piątku od godz. 7.15 do 15.15. Pracodawca na pisemny wniosek pracownika, może ustalić indywidualny rozkład jego czasu pracy w ramach systemu czasu pracy, którym pracownik jest objęty. Obecnie z indywidualnego czasu pracy korzysta jedynie 2 urzędników. Osoby te pracują w godzinach od 8.00 do 16.00.

Dziękujemy za Pana sugestię dotyczącą wydłużenia godzin pracy Biura Obsługi Interesanta w naszej gminie. Doceniamy Pana zaangażowanie oraz troskę o poprawę dostępności usług świadczonych przez naszą jednostkę.

Aktualnie, Biuro Obsługi Interesanta funkcjonuje w godzinach określonych w obowiązującym harmonogramie, jednakże informujemy, że rozważamy od jakiegoś czasu możliwość ich wydłużenia w celu zwiększenia komfortu i dostępności dla mieszkańców. W tym celu przeprowadzamy analizę zapotrzebowania oraz dokonujemy zmian organizacyjnych, które pozwolą na efektywne wdrożenie ewentualnych zmian.

Będziemy na bieżąco informować o podjętych decyzjach w tej sprawie, ponieważ Pana propozycja jest dla nas ważna, a celem naszej pracy jest zapewnienie jak najlepszej obsługi mieszkańców gminy.

Wykonano w 2 egz.

1 a/a

2 adresat, wysłano pocztą

Burmistrz

Mikołaj Bogdanowicz